



*„Ich bin für die
Betreuung aller
Medienkanäle
zuständig“*

Foto: © Sarah Hutter

Emanuel Van den Nest im Gespräch mit

Sarah Hutter

ARAG SE

<https://www.arag.at/>

Sarah Hutter hat bei ARAG SE als Juristin begonnen und ihre juristische Erfahrung später mit ihrem Berufswunsch aus Jugendtagen verbunden, dem Journalismus. Seither ist sie für den Anbieter für Rechtsschutzversicherungen als Kommunikationsmanagerin in Wien tätig. Mit dem **Newsletter Berufsinformation** hat Sarah Hutter über ihre vielseitige Tätigkeit und den Einsatz verschiedener Medienkanäle und Tools gesprochen.

NB: Wie würdest du deinen Beruf bezeichnen?

Sarah Hutter: Ich bin Head of Marketing and Communications und verantwortlich für Corporate Social Responsibility (CSR).

NB: Was sind deine Tätigkeiten?

Sarah Hutter: Ich verantworte die gesamte Kommunikation des Unternehmens nach außen hin und teilweise auch nach innen. Ich bin für die Betreuung aller Medienkanäle zuständig. Dabei befasse ich mich mit unseren Produkten, also

Rechtsschutzversicherungen und rechtlichen Themen.

NB: Wie nutzt du die Medienkanäle?

Sarah Hutter: Wir betreiben zwei Social-Media-Kanäle: Instagram setzen wir für Inhalte mit Humor und Unterhaltung ein. Den LinkedIn-Kanal verwenden wir für unsere Businesskund*innen, zum Beispiel für Vertriebspartner*innen. Ich bediene aber auch die klassischen Medienkanäle: Ich schicke u.a. Pressemitteilungen aus und verfasse Fachartikel, die dann in Printmedien veröffentlicht werden.

NB: Welche Anforderungen werden an deinen Beruf gestellt?

Sarah Hutter: Man muss sich in Wort und Schrift gut ausdrücken können und Spaß daran haben, kreativ zu arbeiten und Menschen für Ideen abzuholen. Neben der klassischen Kommunikation mache ich auch Marketing. Dazu gehört der Umgang mit Google Ads und Meta-Werbung. Man sollte sich immer folgende Fragen stellen: Wen will ich erreichen und was soll das Ziel der Kommunikation oder Werbung sein? Mehr Bekanntheit der Marke oder der Verkauf von Produkten? Der Algorithmus ist nicht immer dein Freund. Und ich arbeite mittlerweile auch mit KI-

