Flugbegleiter*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Flugbegleiter*innen betreuen die Fluggäste an Bord von Passagierflugzeugen. Sie begrüßen die Passagiere und informieren sie über das Verhalten im Notfall. Sie kontrollieren die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften während des Fluges und versorgen die Fluggäste mit Speisen, Getränken, Medikamenten (z. B. bei Übelkeit), Decken oder verkaufen Duty-Free-Waren an Bord. Dieser Beruf bringt je nach Flugroute unregelmäßige Arbeitszeiten und kurze Aufenthalte im Ausland mit sich. Flugbegleiter*innen arbeiten im Team mit Kolleg*innen aus dem gesamten Luftfahrtbereich (z. B. Pilot*innen, Bodenpersonal, Flugsicherung).

Ausbildung

Die Ausbildung der Flugbegleiter*innen erfolgt durch eine innerbetriebliche Einschulung. Die Aufnahmevoraussetzungen sind in der Regel - mit kleinen Unterschieden zwischen den einzelnen Fluglinien - eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura, sehr gute Kenntnisse in Englisch und einer zweiten Fremdsprache, ein Alter zwischen 18 und 26 Jahren, sicheres Auftreten, gepflegtes Äußeres, eine uneingeschränkte Arbeitsbewilligung in Österreich und bei Männern auch der abgeleistete Präsenz- bzw. Zivildienst.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Informationen über den Flug und das Zielland einholen (Abflug- und Ankunftszeiten, Zollbestimmungen, Gesundheitsvorschriften)
- am Briefing (=Einsatzbesprechung der Crew über Strecke, Wetter, Menüs etc.) teilnehmen
- Notfallausstattung und Sauberkeit der Maschine prüfen
- die Gäste begrüßen und verabschieden
- beim Einsteigen, Platznehmen und Gepäckverstauen helfen
- in die Sicherheitsbestimmungen und das Verhalten im Notfall einweisen (Schwimmwesten, Sauerstoffmasken, Notausgänge)
- Speisen und Getränke servieren (die von Cateringbetrieben vorbereitet wurden), die Speisen aufwärmen, Geschirr und Tabletts abservieren
- die Gäste versorgen z. B. mit Decken, Pölstern, Schlafmasken, Kopfhörern, Medikamenten
- Duty-Free Waren an Bord verkaufen
- die Besatzung (Crew) im Cockpit versorgen (Pilot*innen, Bordtechniker*innen)

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung
- gute Reaktionsfähigkeit
- guter Gleichgewichtssinn

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Allgemeinbildung
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- guter Orientierungssinn
- Repräsentationsvermögen

- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kund*innenorientierung
- Verständnis für Jugendliche und Kinder

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstbeherrschung
- Sicherheitsbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Reisebereitschaft

- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft