Fiaker*in / Kutscher*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Fiaker*innen/Kutscher*innen lenken Pferdekutschen und sind heute fast ausschließlich im Rahmen des Fremdenverkehrs (z. B. Wiener Innenstadt) tätig. Sie bieten Touristinnen und Touristen Sightseeing-Touren an und wählen entsprechende Routen dafür aus, die an beliebten Sehenswürdigkeiten vorbeiführen. Während der Fahrt geben sie ihren Gästen Auskunft und erklären die Sehenswürdigkeiten.

Sie pflegen und versorgen die Zugtiere (Pferde, Ponys) und halten die Kutschen instand. Regelmäßig führen sie Reinigungs-, Wartungs- und Reparaturarbeiten an den Kutschen und der Ausstattung durch. Fiaker*innen/Kutscher*innen achten auf die Vorschriften des Tierschutzes und der Straßenverkehrsordnung. Sie arbeiten hauptsächlich im Freien und sind dabei unterschiedlichen Witterungsbedingungen ausgesetzt.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Pferde versorgen und pflegen: die Pferde in die Kutsche ein- und ausspannen, Pferde in den Ställen füttern und versorgen
- auch außerhalb der Stallungen dafür sorgen, dass die Pferde ausreichend und regelmäßig mit Wasser und Futter versorgt sind
- Tierhaltungs-, und Tierschutzbestimmungen einhalten
- Reinigungs-, Wartungs- und Reparaturarbeiten am Pferdefuhrwerk bzw. an der Kutsche mitsamt Gerätschaften durchführen
- Kutschenfahrten mit Tourist*innen (Sightseeing), mit Hochzeitsgästen oder bei Jubiläen und Festtagsumzügen durchführen
- nur noch selten: Arbeitsfahrten in der Land- und Forstwirtschaft durchführen

Anforderungen

- Auge-Hand-Koordination
- gute Reaktionsfähigkeit
- gutes Sehvermögen
- Unempfindlichkeit gegenüber Gerüchen
- Wetterfest

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Allgemeinbildung
- gute Beobachtungsgabe
- guter Orientierungssinn
- mit Tieren umgehen können

- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein

- gepflegtes Erscheinungsbild

Ausbildung

Für den Beruf Fiaker*in/Kutscher*in gibt es keine formale Ausbildung, aber bestimmte Voraussetzungen, die je nach Bundesland unterschiedlich gestaltet sein können. In der Regel müssen Fiaker*innen/Kutscher*innen eine fachliche Befähigung nachweisen, mit der sie belegen, dass sie eine Kutsche lenken können. In Wien wird z. B. das Österreichische Fahrabzeichen in Bronze (ÖFAB) verlangt. Weitere Voraussetzungen sind:

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft