

# Ordinationsassistent\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Ordinationsassistent\*innen arbeiten in Ordinationen von Fachärzt\*innen sowie in Krankenhäusern und betriebsärztlichen Abteilungen von Unternehmen. Sie nehmen die Daten von Patient\*innen auf, vergeben Termine und assistieren den Ärzt\*innen bei den Untersuchungen und Behandlungen.

Ordinationsassistent\*innen sind für den gesamten administrativen und organisatorischen Bereich einer Praxis zuständig, sie führen die Patient\*innenkartei,wickeln den Telefon-, E-Mail- und Schriftverkehr ab und kommunizieren mit den Sozialversicherungsanstalten. Sie stehen in Kontakt mit Ärzt\*innen, den Patient\*innen aber auch mit Mitarbeiter\*innen von Pharmaunternehmen und Sozialversicherungsanstalten.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Patient\*innen aufnehmen, Versicherungsnummer und persönliche Daten festhalten
- Patient\*innen in der ärztlichen Praxis vor, während und nach der Behandlung betreuen
- einfache Assistenztätigkeiten bei ärztlichen Maßnahmen durchführen
- standardisierte diagnostische Programme und Blut-, Harn- und Stuhluntersuchungen mittels Schnelltestverfahren durchführen
- Blutentnahmen im Rahmen der patientennahen Labordiagnostik durchführen
- medizinische Instrumente, Geräte und Apparate vorbereiten
- Praxishygiene, Reinigung, Desinfektion und Sterilisation von medizinischen Geräten, Instrumenten und Anlagen durchführen
- fachgerechte Abfallsorgung durchführen oder veranlassen
- organisatorische und administrative Tätigkeiten im Rahmen der Ordinationsverwaltung und des Ordinationsmanagements erledigen, Betriebsbücher, Datenbanken und Archive führen

## Anforderungen

- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)
- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- medizinisches Verständnis
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung
- Verständnis für Jugendliche und Kinder
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Freundlichkeit
- Geduld
- Gesundheitsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein
- Infektionsfreiheit
- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

## Ausbildung

Die Ausbildung zur Ordinationsassistentin (früher Ordinationsgehilfe / Ordinationsgehilfin) ist eine der acht Ausbildungen gemäß dem Medizinische-Assistentenberufe-Gesetz (BGBI. I Nr. 89/2012).