

# Billeteur\*in (Kartenverkäufer\*in)

## BERUFSBESCHREIBUNG

Billeteur\*innen (auch Kartenverkäufer\*innen) arbeiten am Kartenschalter von Kinos, Theatern, Museen und Konzerthallen, bei Betreibern von Sportanlagen, wie Fußballstadien, Schwimmbäder, sowie bei Kartenvorverkaufsstellen und Tourismus-Informationssstellen. Sie informieren und beraten Kund\*innen, geben Auskunft und verkaufen Eintrittskarten für Kino- und Theatervorstellungen, für Konzert- und Sportveranstaltungen oder Fahrkarten für Bus und Bahn. Sie arbeiten meist eigenständig und haben Kontakt mit Berufskolleg\*innen und Kund\*innen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Kund\*innen beraten und informieren
- Auskünfte über Veranstaltungsprogramm und Preiskategorien geben
- Infomaterialien, Broschüren, Veranstaltungsprogramme, Preislisten usw. ausgeben
- Kartenbestellungen entgegennehmen und bearbeiten
- elektronische Buchungs- und Reservierungssysteme bedienen
- Verfügbarkeiten prüfen, Plätze buchen
- Karten ausdrucken, ausgeben oder versenden
- Rechnungsbeträge kassieren
- diverse Büro- und Verwaltungsarbeiten durchführen
- Datenbanken und Kund\*innenkarteien führen

## Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Allgemeinbildung
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Koordinationsfähigkeit

## Ausbildung

Für den Beruf des/der Billeteur\*in / Kartenverkäufer\*in gibt es keine geregelte Ausbildung. Die nötigen Fertigkeiten und Qualifikationen werden durch betriebliche Einschulung erworben. Eine kaufmännische Grundausbildung (wirtschaftliche/kaufmännische Schule oder kaufmännische Lehre) kann von Vorteil sein.