

Kaufhausdetektiv*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Kaufhausdetektiv*innen sind in der Regel ausgebildete Berufsdetektiv*innen, die auf die Überwachung von Kaufhäusern, Supermärkten und Shopping-Centern spezialisiert sind. Sie überwachen die Geschäfte via Überwachungskameras und Monitore und achten darauf, dass keine Waren gestohlen werden. Weiters halten sie sich in zivil bzw. incognito direkt in den Geschäftslokalen auf, wo sie die Kund*innen beobachten und darauf achten, dass alle Waren ordnungsgemäß zur Kassa gebracht werden. Im Falle eines Ladendiebstahls greifen sie ein, stellen die betreffende Person zur Rede, erstatten Anzeige und verständigen die Polizei. Kaufhausdetektiv*innen arbeiten vor allem eigenständig und haben Kontakt zur Geschäftsleitung, von der sie beauftragt werden, und zu den Mitarbeiter*innen des Kaufhauses bzw. Supermarktes.

Ausbildung

Für Kaufhausdetektiv*innen gibt es keine geregelte Ausbildung. Die gewerbliche Tätigkeit als Kaufhausdetektiv*in setzt eine Gewerbeberechtigung zum bewilligungspflichtigen Sicherheitsgewerbe voraus. Für die Erteilung dieser muss eine staatliche Prüfung abgelegt und mehrjährige Berufserfahrung nachgewiesen werden.