

Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Schadensreferate)

BERUFSBESCHREIBUNG

Versicherungsfachleute in der Abteilung Schadensreferat bearbeiten die eintreffenden Schadensmeldungen. Sie überprüfen die Aussagen der Kund*innen (Versicherungsnehmer*innen) und analysieren Belege und Unterlagen. Sie schätzen die Schadenshöhe und erstellen betriebsinterne Schadensgutachten oder ziehen hierfür Expert*innen (Schadensgutacher*innen) hinzu. Sie prüfen, ob die jeweiligen Schäden unter die Versicherungsdeckung fallen und sorgen für die Auszahlung der entsprechenden Deckungsbeträge.

Schadensreferent*innen arbeiten sowohl eigenständig als auch im Team mit Berufskolleg*innen und haben Kontakt zu Mitarbeiter*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämtern und Behörden und zu den Versicherungsnehmer*innen.

Ausbildung

Die Ausbildung für Versicherungsfachleute ist nicht einheitlich geregelt. Im Allgemeinen wird eine versicherungswirtschaftliche Ausbildung als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau (Lehrberuf) oder der Abschluss einer kaufmännischen oder wirtschaftlichen Schule (z. B. Handelsakademie, Handelsschule) vorausgesetzt. Das Versicherungsfachwissen wird durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.