

# Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Schadensreferate)

## BERUFSBESCHREIBUNG

Versicherungsfachleute in der Abteilung Schadensreferat bearbeiten die eintreffenden Schadensmeldungen. Sie überprüfen die Aussagen der Kund\*innen (Versicherungsnehmer\*innen) und analysieren Belege und Unterlagen. Sie schätzen die Schadenshöhe und erstellen betriebsinterne Schadensgutachten oder ziehen hierfür Expert\*innen (Schadensgutachter\*innen) hinzu. Sie prüfen, ob die jeweiligen Schäden unter die Versicherungsdeckung fallen und sorgen für die Auszahlung der entsprechenden Deckungsbeträge.

Schadensreferent\*innen arbeiten sowohl eigenständig als auch im Team mit Berufskolleg\*innen und haben Kontakt zu Mitarbeiter\*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämtern und Behörden und zu den Versicherungsnehmer\*innen.

## Ausbildung

Die Ausbildung für Versicherungsfachleute ist nicht einheitlich geregelt. Im Allgemeinen wird eine versicherungswirtschaftliche Ausbildung als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau (Lehrberuf) oder der Abschluss einer kaufmännischen oder wirtschaftlichen Schule (z. B. Handelsschule, Handelsschule) vorausgesetzt. Das Versicherungsfachwissen wird durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.