Softwarebetreuer*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Softwarebetreuer*innen verwalten und betreuen bestehende Anwendungssoftware in Unternehmen und Organisationen. Sie sorgen für die laufende Aktualisierung und nehmen erforderliche Neu- und Umstrukturierungen auf Basis technischer Weiterentwicklungen vor. Sie installieren neue Programme und konfigurieren diese. Bei Softwareproblemen entwickeln sie Lösungsvorschläge und setzen diese gemeinsam mit den Programmierer*innen und Anwender*innen um.

Softwarebetreuer*innen arbeiten im Team mit den unterschiedlichsten Spezialist*innen des EDV-Bereichs sowie mit den Hersteller*innen und Programmierer*innen von Softwareprogrammen. Sie sind in der Regel in den Unternehmen, Institutionen und öffentlichen Einrichtungen beschäftigt in denen die Computersysteme und Softwareprogramme zum Einsatz kommen. Sie schulen Mitarbeiter*innen (Anwender*innen) ein und sind bei Fragen und Problemen an Ort und Stelle.

Ausbildung

Mehr zur Ausbildung finden Sie beim Beruf: Softwareentwickler*in

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft